



Corporate Office

A SAN HOSPITALITY SUPPORT COMPANY PVT. LTD.

Address : 223, 2nd floor, Galleria tower, DLF Phase-4, Gurugram,
Haryana, INDIA 122002

エイ サン ホスピタリティ サポート 株式会社 (A3 サポート)

住所 : インド共和国 ハリヤナ州 グルグラム DLF4地区 ギャラリアタワー 223号

Contact

Phone : +91 124 4016447 Web : www.a3support.in

Email : support@a3support.in



**A SAN HOSPITALITY SUPPORT
COMPANY PVT. LTD.**



A3の3つのA

Accurate 正確さ
Affordable 細やかなサービス
Assistance 支援

A3のミッション “ONE STOP SOLUTION” 窓口は一つ。

- 正確に行います。●24時間サポートします。
- 主要な言語に対応します。●手頃な価格でご提供します。
- 到着から帰国まで快適さをご提供します。



代表取締役
ラジャット テュクラール
Rajat Thukral



取締役
ヤシェンドラ ラジ ゴール
Yashendra Raj Gaur



～ごあいさつ～

A SAN HOSPITALITY SUPPORT COMPANY PVT. LTD. は、大事な日本のお客様のインドでのビジネスや生活をサポートするために創立されました。各分野のプロフェッショナルを集め、お客様のニーズに合ったサービスを提供いたします。

Accurate：正確さ／ Affordable：細やかなサービス／ Assistance：支援 これらの頭文字の3つのAをモットーに、駐在や出張の皆さまをはじめとする日本のお客様の、インドでの滞在とご活動がスムーズで安心なものになるよう、最高のサービスでお手伝いいたします。これが私たちの役割であり、A3という社名の由来なのです。弊社は様々なご要望に関しての、透明性の高いサービスを一括の窓口で、24時間・365日ご提供いたします。現在、デリー NCR(グルガオン、マネサル、パワル、ニムラナ、ノイダとその周辺地域など)およびアーメダバードで

サービスをご提供いたしております。サービスの概要をこの会社案内でご紹介しておりますが、その他のご要望に関してのご相談いただければ、ご希望に沿うよう最大限努力いたします。

どうして「A3サポート」が必要か？

インドは国土も広く、地域により文化も異なるため、ビジネスの開拓に困難を伴う場合があります。皆さまのビジネスを成功させるために、ビジネス・生活・輸送や移動・観光などのシーンで弊社 A SAN SUPPORT が細やかなお手伝いをいたします。文化の違いがビジネスの妨げにならぬよう、様々な場面で窓口となり、インド滞在を充実させていただくために様々な準備をしております。是非、私たちA3サポートに、ご相談ください。

サービスの概要

不動産関係全般のコンサルタント	Property Consultancy
輸送・移動などの車の手配	Transport : All Segments Cars
外国人登録とビザの更新手続き	FRRO & VISA Consultancy
住居や事務所のメンテナンス、修理と管理	Maintenance & Repair Management
インド進出プロジェクトサポート	Project Management

不動産関係全般のコンサルタント

アパートメント

皆さまに快適なインド生活をお過ごしいただくために、常時1000件以上を誇るデリー&デリー NCRのアパートメント物件情報で住まい探しをサポート。

アパートメント探いや周辺地域の情報、料金の交渉など面倒な手続きまで、一括の窓口でお引き受けいたします。お客様のご要望を何でもご相談ください。

家具完備のサービスアパートメント 全ての家具・家電・キッチンシステム・食器付き。さらに家事と様々なメンテナンス。	家具完備のアパートメント 家具と基本的なキッチンシステム、エアコンおよびその他の家電各種	一部家具付きアパートメント 家具、基本的なキッチンシステム、エアコン
--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------------------

サービスアパートメントのサービスに含まれるもの

サービスアパートメントをご提供している地域は、グルガオン、デリー、アーメダバード、ニムラナ、ノイダです。
※日曜、祝祭日、および法定休日にはサービスが提供されません。

- 経験豊かなハウスキーピングの専門家による日常のハウスキーピング。(お部屋全体の掃除、モップかけ、台所用品の掃除、ごみ処理など)
- ベッドのシーツ替え(週2回)。
- ハンドタオル、バスタオルなどのタオル交換(毎日)。
※お客様個人所有の衣服などの洗濯は有償となります。
- 全ての内部および外部のメンテナンスサービス。(家具、白物家電など備え付けの物のメンテナンスを含む。)
- 容量100リットル、またはお客様のご要望に応じた冷蔵庫。
- ケーブルテレビに加入済の液晶テレビ。
- 電話、DSL 接続のインターネット環境。(通信速度はお客様のご要望に応じて設定。)
※電話とインターネットのご利用料金は別途のお支払いとなります。
- 停電時の電気は100%バックアップ。
- 水道およびその他の公共料金。
※電気のご利用料金は別途のお支払となります。
※飲料水ボトル(1つ20リットル)は別途のお支払となります。
- 調理用ガスボンベ1本。
- 必要に応じていつでも、害虫を駆除。
- 必要に応じていつでも、逆浸透膜浄水器のフィルター交換。
- 必要に応じて年2回のエアコンのメンテナンスサービス。
- アパートのメンテナンスのための管理費。
- 在庫リストに記載されている消耗品の使用と補充。
- インドの新聞(毎日: Times Of India または Hindustan Times。)

暮らしサポート・トラブル対応

各地の風土、慣習などの情報や、語学学校、お子様の学校探し、治安状況やお買い物の仕方など暮らしの様々な場面でサポートを提供いたします。また、トラブルの際にも国際的な法律に精通するスタッフや各分野専門のスタッフ、提携会社との連携によりお客様の負担を軽減するお手伝いをいたします。

オフィス、工場、倉庫

アパートメントだけでなく、オフィススペース探しもスムーズで透明性の高い手続きで、安心のサポート。家具の有無、ネット環境、通信設備、事務機器の手配など、ご予算と期間に合わせて手配いたします。

デリー、グルガオン、アーメダバードの、500Sqft(約46㎡)の物件から、工場、倉庫のような大きな物件まで、どのような広さの物件にも対応してご紹介いたします。



■ 輸送・移動などの車の手配

ドライバーの有無や、法人か個人でのご契約、短期（1日単位）・中期（1～3ヶ月）・長期のご契約など、お客様のご予算やご要望に応じて

最適なお契約が可能です。24時間365日のヘルプデスクでサポートさせていただきます。また保険とAMCはご契約内容に含まれます。

ドライバーについて

弊社の手配するドライバーは下記のような厳しい基準で選んでおり、お客様の移動が安全でスムーズなることを心がけています。

・高い安全意識を持つ・時間を厳守・いかなる天候にも対応でき、運転経験が豊富・様々なトラブルにも対応できる・冷静で礼儀正しい・きちんとした身だしなみ・名所など周辺地域の知識も豊富・メンテナンスリストのチェックを厳守し安全性、快適性の維持に努める

お車について

国際的な基準を満たしている、弊社の100台以上の様々なお車から、ご要望に応じてご用意いたします。お車は生産から3年以内のもので、故障も少なく、結果として時間厳守につながります。

MY CHOICE OF CAR

お客様のご要望のお車を弊社が購入し（～200万円まで）、お客様にレンタルしていただけます。期間、運転手の有無、仕様など、すべてオーダーメイドでカスタムできます。是非ご相談ください。



■ 外国人登録とビザの更新手続き

面倒な外国人登録事務所FRRO (Foreigners Regional Registration Office) での外国人登録のお手伝いをはじめ、ビザの更新など様々な登録手続きのお手伝いを承ります。

FRROでの外国人登録は、インドに180日を超えて滞在する全ての外国人は、入国後14日以内に入国管理局に登録をしなければならない決まりのため、渡印後速やかに行う必要があります。

しかしインドでの外国人登録はとても時間がかかるうえに、複雑で手続きが困難です。また、期限を過ぎるとペナルティの罰金が科せられ

ます。未登録だとインド出国ができないといったケースもございます。また、ビザの有効期限を超えてインドに滞在する場合には、ビザの更新手続きが必要です。これは、外国人登録の手続き同様、FRROで行います。

お客さまの大切なお時間が無駄にならないよう、いずれの手続きに関しても弊社が事前に書類を作成し、責任をもって手続きを行い、最低限の必要回数で取得出来ます。（10歳以上の場合、通常1～2回）ご相談は無料で承っております。

手続きの主な流れ (手続きは政府により突然変更されることもあります。)

1. オンラインでの事前登録。オンライン申請書類を記入する。
2. 写真、滞在先証明(賃貸契約書を持って所轄の警察署で手続きし取得)、パスポートコピー、ビザのコピー、雇用契約書、会社からのレター類等と一緒にオンライン申請書類をアップロードする。
3. 14日以内に間に合わない場合は、オンラインでペナルティの罰金を払う
4. FRROに申請日のアポイントメントを取る
5. 申請日にFRROで申請する。アップロードした各ドキュメント、パスポート、申請用写真2枚を持参。
6. 指定日時に再度FRROへ。登録された証明書を受領する。



■ 住居や事務所のメンテナンス、修理と管理

24時間(基本は9:00-18:00)いつでも、水周り・電気をはじめとする、住居や事務所のあらゆるトラブルに、優秀なスタッフが対応しています。トラブル時の一回ごとの場合から、月極めでの場合まで、ご要望に合わせてメンテナンスを行います。問題の大きさにより、2時間から2日以内に解決いたします。電話一本で、弊社が責任をもって対応いたします。

様々なブランドの製品にも継続的に対応いたします。A SAN 社内の専門部門管理者によるチームが、毎週の予防保守チェックとメンテナンスを行います。



■ インド進出プロジェクト サポート

「インドに進出」…工場や大規模の合弁企業の設立や視察など、一時期に大勢の従業員の方がインドに滞在される場合も、私どもにご相談ください。大人数の方の宿泊、移動など、様々な条件に合わせてご手配いたします。もちろん、空港へのお出迎えから、

ホテル・ゲストハウスなどの宿泊、移動などの交通手段の確保、日本食の手配から、日本語での通訳などの様々なビジネスサポート、休日の観光・レジャー、そして、空港へのお見送りまで、滞在中の全てを一貫してお手伝いいたします。

最近の主な実績：
Bellsonica 様(グルガオン)
住金物産様(チェンナイ)
JPSteel Plantech 様(ヴィザグ)
中外製薬様(ラウケラ) など

その他のサービスについて

ハウスキーピング

共働きや単身でご赴任の場合、信頼でき、よい仕事をするハウスキーパーを探すのが肝心です。お部屋の掃除・食器洗い・タオル替え（オプション）、ベッドのシーツ替え（オプション）など、慣れない環境で皆さまの生活が100%の満足を得られるようサービスをご提供いたします。週二、三、五日等、ご要望に応じて手配いたします。また、クリーニング等は専門業者をご紹介します。

※メイド・サーバントのご紹介はしていません。

通訳・翻訳

弊社では同時通訳・ビジネス通訳など実績のある通訳者を揃えています。言語の種類もヒンドゥー語、日本語をはじめアジア・ヨーロッパ各国語の通訳者をご用意し、各分野の専門知識を有す通訳・翻訳も手配可能です。また出張や旅行に同行することも可能です。

通訳サービスの分類：

- A. 会議での逐通訳または同時通訳
- B. 個人専属通訳
- C. 現場視察通訳
- D. 観光通訳

事業支援サービス

事業支援、設立に関するコンサルティングサービスを提供します。まずは、ご相談ください。お客様のご予算、ご要望を聞き、弊社の熟練したチームにより、信頼性の高いコンサルティングサービスを実行します。

国内観光

A3サポートはお客様の希望にあわせて国内観光の企画も行います。豊富な経験から、細やかな計画を立てお客様が十分満足できるプランをご用意しています。



**A SAN
HOSPITALITY
SUPPORT
COMPANY
PVT. LTD.**

主要取引先（順不同）

Nippon Express India / Aisin Automotive Haryana India Pvt Ltd. / JTEKT Sona Koyo / Desno International / Denso Haryana / Honda Motorcycles and scooter Pvt Ltd. / Honda Cars India / Honda Logistics / Japan Embassy / UNCHR / Nedo India / Daiwa House India / Otsuka Chemical / Yamato Logistics / DiD India / Daido Kogyo / Calsonic kansai Sumi Motherson / Iwatani India / Inabata India / Hankyu Hanshin India / JVC Kenwood / OSG India / Japan Gauge Indian Pvt. Ltd. / Maneser Steel India / Seiren India / All Nippon Airlines / Inabata India / Pigeon India / Toyoda Gosei / Takahata Precision / Nippon Carbite India / Star Seiki India / CKD India / Kuroda Denki / Alsok Securities / Nippon Steel / Tokyo Zairyo India / Kyosan India / Senkei Pragati india / Tamron India / JSW Mi-steel / Universal sompo / ISF Net / Air water India / Tokai Electronics / Toppan Printing / Tokai Imperial rubber / Bridgestone India / Central Glass India / Sato Puja India / Beltechno India / Topcom Sokia / Nippo India Pvt Ltd / Ryosan India / Yushin Precision / Kose India Etc...

私たち A3サポートの企業倫理

- クライアントとベンダーとの長期的な関係を構築し、維持する。
- わたしたちの信念は "人々のために、人々の手で"。
- 顧客問題の責任を負う。
- 野心的に夢を追いかける。
- 努力と改善を継続する。
- ソリューション指向の方法論の徹底。



MEMO



YUHI (夕陽)

A3サポートは、グルガオンとロータックで、YUHIというビジネスホテルを運営しています。快適な客室、そして日本の皆様が日常的に召し上がっているお食事を提供する「レストラン朝顔」、また、パーティーにもご利用いただける会議室を完備しています。

短期のご滞在から、長期のご滞在まで、快適にお過ごしいただいています。



マコトうどん

本格的な日本のうどんレストランであるマコトうどんを、MGFメトロポリスモールにオープンさせました。

のど越しつるつるの自家製麺、日本の味をリーズナブルにご提供しており、日本人のお客様だけでなく、インド人のお客様にもご好評をいただいております。

